

## Formulario de reconstrucción y devolución (R&R)

### INSTRUCCIONES:

1. Debe responder el formulario de reconstrucción y devolución (R&R) en su totalidad. Puede descargarlo en [www.cardone.com](http://www.cardone.com).
2. Si va a enviar más de una unidad, debe llenar un formulario por cada unidad R&R.
3. Para recibir actualizaciones de estado automáticas sobre este pedido (unidad recibida / unidad enviada), incluya la información del correo electrónico abajo.

### INFORMACIÓN DE PROCESAMIENTO:

#### Seleccione 1 opción que describa cómo desea que se procese su pedido de R&R:

- ACEPTARÉ** una unidad de reemplazo si mi unidad original no puede reconstruirse.
- Entiendo que si mi original es un número de pieza en el catálogo de CARDONE en el inventario, se aplicará el precio de reconstrucción estándar de CARDONE. Si mi unidad no es un número de pieza en el inventario o no figura en el catálogo de CARDONE, se aplicará el precio especial de R&R tal como aparece en la lista de precios de R&R.
  - Entiendo que si la prueba de mi original arroja "no se encontraron problemas" o no puede reconstruirse (y no hay cascos de reemplazo disponibles), mi unidad se devolverá tal como está. Se aplicará una tarifa de \$79.00 por pruebas/evaluación.
- NO** aceptaré una unidad de reemplazo para mi R&R – reconstruir mi original.
- Entiendo que si mi original es reconstruible, se aplicará el precio especial de R&R tal como figura en la lista de precios de R&R.
  - Entiendo que si la prueba de mi original arroja "no se encontraron problemas" o no puede reconstruirse, mi unidad original se devolverá tal como está. Se aplicará una tarifa de \$79.00 por probar y evaluar la unidad.
- Seleccione esta casilla si la unidad cuenta con una **Garantía CARDONE**. Deberá incluir la factura, el recibo o la nota de entrega.

### INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD:

Cerciórese de proporcionar **TODA** la información requerida a continuación.

<b>Producto:</b>	<b>Año:</b>	<b>Manufactura:</b>	<b>Modelo:</b>
<b>No. de parte CARDONE (si lo conoce):</b>	<b>Tamaño del motor (litros):</b>	<b>Tipo de transmisión:</b> <input type="checkbox"/> FWD <input type="checkbox"/> RWD <input type="checkbox"/> AWD <input type="checkbox"/> 4X4	
<b>Número OE:</b>	<b>VIN (17 caracteres):</b>		
Descripción del problema (si la unidad es una pieza electrónica, proporcione una descripción detallada del problema). _____ _____			

### INFORMACIÓN DE ENVÍO:

<b>Enviar a:</b>	<b>No. de tienda:</b>	<b>Nombre del contacto:</b>
<b>Calle y número:</b>		<b>Teléfono:</b>
<b>Ciudad y estado:</b>	<b>Código postal:</b>	<b>Dirección de correo electrónico:</b> para recibir actualizaciones de estado
Todas las unidades se envían según las especificaciones que están en su cuenta o por UPS por tierra, si no hay especificaciones. Seleccione la opción de entrega que prefiera a continuación:		
<input type="checkbox"/> Por tierra	<input type="checkbox"/> Día siguiente	<input type="checkbox"/> 2º día
<input type="checkbox"/> Retira el cliente		

### INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN:

<b>Proveedor de piezas / Nombre del depósito:</b>	<b>No. de cuenta de CARDONE:</b>	<b>Fecha de envío:</b>
<b>Orden de compra / No. RGN:</b>	<b>Calle y número:</b>	<b>Ciudad y estado:</b>
<b>Nombre del contacto:</b>	<b>Teléfono:</b>	<b>Dirección de correo electrónico:</b> para recibir actualizaciones de estado

## Formulario de reconstrucción y devolución

### INSTRUCCIONES DE ENVÍO

- Responda la primera página de este formulario en su totalidad, de lo contrario su solicitud podría demorarse.
- Coloque el formulario completado y la unidad en una caja y asegúrese de empacar la unidad de forma segura para evitar fugas. Para que el formulario sea legible, colóquelo dentro de una bolsa o sobre de plástico para evitar que alguna fuga manche la información del formulario.
- Las unidades de R&R deben enviarse por separado mediante U.P.S. o Fed Ex a las instalaciones correctas en el **número de muelle correcto (dock)** y deben estar marcadas para el **Departamento de R&R**. Cardone no asumirá responsabilidad alguna por las unidades que se envíen con las devoluciones de cascos a granel o a una dirección incorrecta. Consulte la Guía de ubicaciones de envío para R&R en la siguiente página.
- **Las unidades que se envíen con la dirección incompleta o a la ubicación incorrecta incurrirán en demoras de procesamiento.**
- Todos los gastos de envío corren por cuenta del cliente. CARDONE no podrá hacerse responsable de paquetes marcados con direcciones incompletas o incorrectas.
- Todos los envíos de salida desde CARDONE seguirán las instrucciones actualizadas de la cuenta, a menos que se indique lo contrario en el formulario de R&R.

### FACTURACIÓN

- La facturación y los créditos se realizarán por medio del distribuidor del depósito con un no. de cuenta de CARDONE, no el mayorista, taller ni consumidor.
- En este momento, no aceptamos pagos con tarjeta de crédito.

### PRECIOS

- A todas las unidades de R&R se les cobrará **uno** de los tres precios aplicables:
  1. Cronograma de precios habitual de CARDONE si la unidad se envía a un SKU en el catálogo del **inventario Y** si el cliente aceptará una unidad de reemplazo del inventario de CARDONE.
  2. Precio por reconstrucción y devolución que figura en la lista de precios de R&R si la unidad original del cliente se reconstruye.
  3. Tarifa de \$79 no reembolsable por pruebas/evaluación si se prueba la unidad original y se descubre que no puede repararse o no se encuentra ningún problema.

### INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PROGRAMA

- La política de garantía de CARDONE se aplica a todas las unidades R&R.
- **El tiempo promedio de procesamiento en nuestra planta es de 7 a 10 días hábiles (contados a partir de la recepción del producto).**
- **No se garantiza que se puedan remanufacturar todas las unidades.** Únicamente es posible determinar si una unidad puede reconstruirse una vez que dicha unidad es recibida, identificada e inspeccionada. Un formulario legible que contenga toda la información necesaria es esencial para una identificación adecuada.
- **Todos los dispositivos periféricos deben extraerse antes del envío a CARDONE. Algunos ejemplos son: Chips de PROM y desempeño en los ECM, sensores independientes, interruptores, mangueras o soportes de montaje con pernos.** CARDONE no es responsable de las piezas extra que no formen parte de la unidad remanufacturada. Llame al 800-394-9656 si tiene preguntas sobre el contenido que debe incluir **antes** de enviar la unidad.
- Deben enviarse todos los componentes básicos necesarios para reconstruir la unidad.
- Únicamente se reconstruirán unidades completas. No efectuamos reconstrucciones parciales.
- Algunos ECMs programables con FLASH pueden requerir un procedimiento de reaprendizaje de sistema de seguridad después de la instalación. Si no se realiza este procedimiento, se producirá un estado de "no arranque" del vehículo.
- Todas las unidades deben tener la información del vehículo y una descripción del problema. Debe documentarse el número de cuenta, el número de PO y la dirección de envío en el formulario de R&R.

# CARDONE

## Guía de ubicación de envío de reconstrucción y devolución

A partir del 1 de octubre de 2023

Clase	Línea de Producto	Ubicación de regreso
1A	CREMALLERA ELECTRÓNICA DE PS Y TIPO DE PIÑÓN	Harlingen
1C	TIPO DE COLUMNA ELECTRÓNICA DE PS	Harlingen
2L	TABLERO DE INSTRUMENTOS	Harlingen
4C	MÓDULO DE CONTROL CLIMÁTICO	Harlingen
67	CUERPO DEL ACELERADOR ELECTRÓNICO	Harlingen
72	MCE	Harlingen
73	COMPUTADORA DEL CONTROL ELECTRÓNICO	Harlingen
77	MCE GM	Harlingen
78	MCE FORD	Harlingen
78	MÓDULO DE CONTROL DEL INYECTOR	Harlingen
79	MCE CHRYSLER/AMC	Harlingen
1G	PIÑÓN Y CREMALLERA MANUAL	Harlingen
1H	DIRECCIÓN HIDRÁULICA ASISTIDA ELECTRÓNICA	Harlingen
20	BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA	Harlingen
21	BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA	Harlingen
22	PIÑÓN Y CREMALLERA HIDRÁULICA	Harlingen
23	PIÑÓN Y CREMALLERA MANUAL	Harlingen
24	PIÑÓN Y CREMALLERA MANUAL	Harlingen
26	PIÑÓN Y CREMALLERA HIDRÁULICA	Harlingen
27	CAJA DE ENGRANAJES DE LA DIRECCIÓN	Harlingen
30	DISTRIBUIDOR	Harlingen
30	SENSOR DE POSICIÓN DEL CIGÜEÑAL	Harlingen
31	DISTRIBUIDOR	Harlingen
31	SENSOR DE POSICIÓN DEL CIGÜEÑAL	Harlingen
40	MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS	Harlingen
43	MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS	Harlingen
48	MOTOR DE LA CAJA DE ENGRANES	Harlingen
51	HIDROVACÍOS	Harlingen
52	HYDROBOOST	Harlingen
53	BOOSTER DE POTENCIA	Harlingen
54	BOOSTER DE POTENCIA SIN CILINDRO MAESTRO	Harlingen

### Expédiez les unités R&R à :

CARDONE Industries  
Attn: R&R Department  
5810 E. Harrison Avenue  
Harlingen, TX 78550