

## Formulario de reconstrucción y devolución (Rebuild and Return, R&R)

### INSTRUCCIONES:

1. Debe responder el formulario de remanufactura y devolución (R&R) en su totalidad. Puede descargarlo desde [www.cardone.com](http://www.cardone.com).
2. Si va a enviar más de una unidad, debe llenar un formulario por **cada** unidad R&R.
3. Si quiere recibir información sobre el estado actual de su orden (recibo / envió de la unidad), por favor escriba los siguientes datos.

### INFORMACIÓN DE PROCESAMIENTO:

Por favor seleccione una opción que describa cómo desea que se procese su R&R.

Aceptaré una unidad de reemplazo si mi unidad original no puede reconstruirse.

**NOTA:** Entiendo que si mi original no puede reconstruirse y si se tiene un núcleo disponible, entonces se aplicará un cargo por el núcleo. Si mi original no se puede reconstruir y no existe ninguna unidad de repuesto disponible, se devolverá mi unidad original como "Imposible de reconstruir". Corresponderá un cargo de gestión de \$5.00, a no ser que también marque esta opción:

Ahórreme los cargos de envío. Si mi núcleo no puede reconstruirse, no me lo devuelvan.

\* Si selecciona esta opción, se aplicará el precio del número de parte CARDONE. Si la unidad no cuenta con un número de parte CARDONE se aplicará el precio R&R que aparece en la lista de precios R&R.

**NO aceptaré una unidad de reemplazo para mi R&R. Deseo que reconstruyan mi original.**

**NOTA:** Comprendo que si mi original no puede reconstruirse, se devolverá como "Imposible de reconstruir". Corresponderá un cargo de gestión de \$5.00, a no ser que también marque esta opción:

Ahórreme los cargos de envío. Si mi núcleo no puede reconstruirse, no me lo devuelvan.

\* Si selecciona esta opción se aplicará el precio R&R. Sin embargo, si el precio del número de parte CARDONE es mayor, entonces se aplicará dicho precio.

Por favor seleccione esta casilla si la unidad cuenta con una **Garantía CARDONE**. Deberá incluir la factura, el recibo o la nota de entrega.

### INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD:

Cerciórese de proporcionar **TODA** la información requerida a continuación.

<b>Producto:</b>	<b>Año:</b>	<b>Manufactura:</b>	<b>Modelo:</b>
<b>No. de parte CARDONE:</b> (si lo conoce)	<b>Tamaño del motor:</b> (litros)	<b>Marque el tipo de transmisión:</b> <input type="checkbox"/> DEL <input type="checkbox"/> TRAS <input type="checkbox"/> Trac. Perm. 4 <input type="checkbox"/> 4X4	
<b>Número OE:</b>	<b>VIN (17 caracteres):</b>  _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _		
<b>Descripción del problema</b> (si la unidad es una parte electrónica, por favor proporcione una descripción detallada del problema). _____ _____			

### INFORMACIÓN DE ENVÍO:

<b>Enviar a:</b>	<b>No. de tienda:</b>	<b>Nombre del contacto:</b>
<b>Calle y número:</b>		<b>Teléfono:</b>
<b>Ciudad y estado:</b>	<b>Código postal:</b>	<b>Correo electrónico:</b> para recibir información actualizada
<b>Todas las unidades son enviadas mediante UPS por tierra, a menos que se especifique de otra manera. Por favor seleccione un método de envío:</b>		
<input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> Fed Ex	<input type="checkbox"/> Día siguiente <input type="checkbox"/> 2º día	<input type="checkbox"/> 3er día <input type="checkbox"/> Por tierra <input type="checkbox"/> A recoger por el cliente, excepto flechas homocinéticas, motores y cajas de dirección.

### INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN:

<b>Nombre WD:</b>	<b>No. de cuenta:</b>	<b>Fecha de envío:</b>
<b>Orden de compra / No. RGN:</b>	<b>Calle y número:</b>	<b>Ciudad y estado:</b>
<b>Nombre del contacto:</b>	<b>Teléfono:</b>	<b>Correo electrónico:</b> para recibir información actualizada

## Formulario de reconstrucción y devolución

### INSTRUCCIONES DE ENVÍO

- Responda la primera página de este formulario en su totalidad, de lo contrario su solicitud podría demorarse.
- Coloque el formulario llenado y la unidad en una caja y asegúrese de empacar la unidad de forma segura. Para que el formulario sea legible, por favor colóquelo dentro de una bolsa o sobre de plástico para evitar que alguna fuga de fluidos manche su información.
- Asegúrese de enviar el producto a **las instalaciones correctas y al No. de muelle correcto** y marcar que es para el "R&R Department". Ver la Guía de lugares de envío de R&R en la próxima página.
- **Las unidades enviadas a direcciones incompletas o a lugares incorrectos causarán demoras en el procesamiento.** Todos los gastos de envío corren por cuenta del cliente. CARDONE no se hará responsable de paquetes marcados con direcciones incompletas o incorrectas.

### FACTURACIÓN

- La facturación se realizará a través de bodega, no del mayorista.
- No se extenderá ninguna clase de crédito.

### PRECIOS

- Las unidades R&R tienen los mismos descuentos que las unidades de la línea de productos.
- El precio se determina una vez que la unidad ha sido enviada e identificada correctamente.
- Si una unidad no tiene un número de parte CARDONE o si el cliente no está dispuesto a aceptar una unidad de reemplazo, entonces se aplicará el precio R&R (mismo que aparece en la lista de precios R&R), a menos que el precio del número de parte CARDONE sea mayor (esto también aplica para números que no se encuentren en el catálogo o para números obsoletos).
- Se cobrará un cargo por procesamiento en el caso de unidades que no puedan reconstruirse y que sean devueltas como "No puede reconstruirse".
- En el caso de tres o más piezas con el mismo número, a estas se les dará un precio de lote. Las primeras dos unidades se facturarán al precio de parte CARDONE; las unidades restantes se facturarán ya sea al precio R&R o al precio de parte CARDONE (el que sea mayor).
- Todas las unidades R&R que no se extraigan del inventario de productos terminados o que no formen parte del programa CARDONE actual se remanufacturarán especialmente para el cliente. El mayor precio se debe al tiempo, material y el procesamiento especial empleados para la remanufactura de la unidad según las especificaciones de calidad de CARDONE.
- **Se cobrará un cargo de realización de pruebas para cualquier ECM que "pase" sin modos de falla, y se devolverá la unidad.**

### INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PROGRAMA

- La política de garantía de CARDONE se aplica a todas las unidades R&R.
- **El tiempo promedio de procesamiento en nuestra planta es de 3 a 5 días hábiles (contados a partir de la recepción del producto).**
- Únicamente es posible determinar si una unidad puede reconstruirse una vez que dicha unidad es recibida, identificada e inspeccionada. Un formulario legible que contenga toda la información necesaria es esencial para una identificación adecuada.
- **CARDONE Industries no se hará responsable por ninguna unidad enviada a una dirección incorrecta, así como por unidades enviadas con devoluciones de núcleos.** Las unidades R&R deben enviarse directamente al departamento de R&R mediante UPS o FEDEX.
- **CARDONE no se hará responsable por dispositivos periféricos enviados junto con las unidades (soportes de montaje, mordazas exteriores, chips PROM, accesorios, etc.) Estos deben removerse antes de enviar la unidad a CARDONE.**
- Deben enviarse todos los componentes básicos necesarios para reconstruir la unidad. En el caso específico de las unidades ABS deberán enviarse los componentes correspondientes (bomba y módulo).
- Únicamente se reconstruirán unidades completas. No efectuamos reconstrucciones parciales.
- Algunos ECMs programables con FLASH pueden requerir un procedimiento de reaprendizaje de sistema de seguridad después de la instalación. Si no se realiza este procedimiento, se producirá un estado de "no arranque" del vehículo.

## Guía de lugares de envío de Reconstrucción y Devolución [Rebuild and Return (R&R)]

<p><b>Enviar a HRL</b> 5810 E. Harrison Ave. Attn: R&amp;R Department Dock 27 Harlingen, TX 78550</p>	<p><b>Enviar a PHL</b> 5670 Rising Sun Ave Attn: R&amp;R Department Dock 5 Philadelphia, PA 19120</p>
---	---

Clase	Línea de Producto	Clase	Línea de Producto
10	CILINDRO MAESTRO	12	SISTEMA DE FRENO ANTIBLOQUEO
18	MORDAZA DE FRENO SIN BALATAS (FRICTION CHOICE) DOM.	34	MODULO DE CONTROL DE CRUCERO
19	MORDAZA DE FRENO SIN BALATAS (FRICTION CHOICE) IMP	36	TRANSDUCTOR DE CONTROL DE CRUCERO
20	BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA	38	SERVOCONTROL DE CONTROL DE CRUCERO
21	BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA IMPORTADA	72	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO IMPORTADA
22	CREMALLERA Y PIÑÓN HIDRÁULICA DOMÉSTICO	73	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO
23	CREMALLERA Y PIÑÓN MANUAL DOMÉSTICO	77	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO GM
24	CREMALLERA Y PIÑÓN MANUAL IMPORTADO	78	COMP. DE CONTROL DE MOTOR DE FORD
25	CREMALLERA Y PIÑÓN CORTO DOMÉSTICO	79	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO AMC/CHRYSLER
26	CREMALLERA Y PIÑÓN HIDRÁULICO IMPORTADO	1A	PIÑÓN DE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA
27	CAJA DE ENGRANAJES	1E	VÁLVULA EGR
30	DISTRIBUIDOR	4E	ENFRIADOR EGR
31	DISTRIBUIDOR DE IMPORTADOS	2L	TABLEROS DE INSTRUMENTOS
32	BOMBA DE SMOG DOMÉSTICA	2T	TURBOCARGADOR
33	BOMBA DE SMOG IMPORTADA	3A	CONJUNTOS DE EJE DE TRANSMISIÓN
40	MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS	4C	MÓDULO DE CONTROL CLIMÁTICO
42	MOTOR DEL ELEVADOR DE LA VENTANA		
43	MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS IMPORTADO		
47	MOTOR DEL ELEVADOR DE LA VENTANA IMPORTADO		
48	MOTORES DE LA CAJA DE ENGRANAJES		
49	MOTOR DE LOS FAROS		
50	SERVOFRENO CON CILINDRO MAESTRO		
51	HYDROVAC		
52	BOOSTER HIDRÁULICO		
53	SERVOFRENO IMPORTADO (CON Y SIN CILINDRO MAESTRO)		
54	SERVOFRENO SIN CILINDRO MAESTRO		
57	BOMBA DE AGUA IMPORTADA		
58	BOMBA DE AGUA DOMÉSTICA		
59	BOMBA DE AGUA DE USO PESADO		
60	FLECHA HOMOCINÉTICA		
62	CAJA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA DE USO PESADO		
63	CAJA DE ENGRANAJES DE USO PESADO		
64	BOMBA DE VACÍO A DIESEL		
74	SENSOR DE FLUJO DE AIRE		

Última actualización: 30 de agosto de 2019