



Para informes:
Teléfono: 800-394-9656
Fax: 215-912-3313
Internet: www.cardone.com

Formulario de reconstrucción y devolución (Rebuild and Return, R&R)

INSTRUCCIONES:

1. Debe responder el formulario de remanufactura y devolución (R&R) en su totalidad. Puede descargarlo desde www.cardone.com.
2. Si va a enviar más de una unidad, debe llenar un formulario por **cada** unidad R&R.
3. Si quiere recibir información sobre el estado actual de su orden (recibo / envió de la unidad), por favor escriba los siguientes datos.

INFORMACIÓN DE PROCESAMIENTO:

Por favor seleccione una opción que describa cómo desea que se procese su R&R.

Aceptaré una unidad de reemplazo si mi unidad original no puede reconstruirse.
NOTA: Entiendo que si mi original no puede reconstruirse y si se tiene un núcleo disponible, entonces se aplicará un cargo por el núcleo. Si mi original no se puede reconstruir y no existe ninguna unidad de repuesto disponible, se devolverá mi unidad original como "Imposible de reconstruir". Corresponderá un cargo de gestión de \$5.00, a no ser que también marque esta opción:

Ahórreme los cargos de envío. Si mi núcleo no puede reconstruirse, no me lo devuelvan.

* Si selecciona esta opción, se aplicará el precio del número de parte CARDONE. Si la unidad no cuenta con un número de parte CARDONE se aplicará el precio R&R que aparece en la lista de precios R&R.

NO aceptaré una unidad de reemplazo para mi R&R. Deseo que reconstruyan mi original.

NOTA: Comprendo que si mi original no puede reconstruirse, se devolverá como "Imposible de reconstruir". Corresponderá un cargo de gestión de \$5.00, a no ser que también marque esta opción:

Ahórreme los cargos de envío. Si mi núcleo no puede reconstruirse, no me lo devuelvan.

* Si selecciona esta opción se aplicará el precio R&R. Sin embargo, si el precio del número de parte CARDONE es mayor, entonces se aplicará dicho precio.

Por favor seleccione esta casilla si la unidad cuenta con una **Garantía CARDONE**. Deberá incluir la factura, el recibo o la nota de entrega.

INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD:

Cerciórese de proporcionar **TODA** la información requerida a continuación.

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Producto: | Año: | Manufactura: | Modelo: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| No. de parte CARDONE: (si lo conoce) | Tamaño del motor: (litros) | Marque el tipo de transmisión: <input type="checkbox"/> DEL <input type="checkbox"/> TRAS <input type="checkbox"/> Trac. Perm. 4 <input type="checkbox"/> 4X4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Número OE: | VIN (17 caracteres): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción del problema (si la unidad es una parte electrónica, por favor proporcione una descripción detallada del problema). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <hr/> <hr/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

INFORMACIÓN DE ENVÍO:

| | | |
|---|---|---|
| Enviar a: | No. de tienda: | Nombre del contacto: |
| Calle y número: | | Teléfono: |
| Ciudad y estado: | Código postal: | Correo electrónico: para recibir información actualizada |
| Todas las unidades son enviadas mediante UPS por tierra, a menos que se especifique de otra manera. Por favor seleccione un método de envío: | | |
| <input type="checkbox"/> UPS | <input type="checkbox"/> Día siguiente <input type="checkbox"/> 2º día | <input type="checkbox"/> 3er día <input type="checkbox"/> Por tierra |
| <input type="checkbox"/> Fed Ex | <input type="checkbox"/> A recoger por el cliente, excepto flechas homocinéticas, motores y cajas de dirección. | |

INFORMACIÓN DE FACTURACIÓN:

| | | |
|-----------------------------------|------------------------|---|
| Nombre WD: | No. de cuenta: | Fecha de envío: |
| Orden de compra / No. RGN: | Calle y número: | Ciudad y estado: |
| Nombre del contacto: | Teléfono: | Correo electrónico: para recibir información actualizada |

Formulario de reconstrucción y devolución

INSTRUCCIONES DE ENVÍO

- Responda la primera página de este formulario en su totalidad, de lo contrario su solicitud podría demorarse.
- Coloque el formulario llenado y la unidad en una caja y asegúrese de empacar la unidad de forma segura. Para que el formulario sea legible, por favor colóquelo dentro de una bolsa o sobre de plástico para evitar que alguna fuga de fluidos manche su información.
- Asegúrese de enviar el producto a **las instalaciones correctas y al No. de muelle correcto** y marcar que es para el "R&R Department". Ver la Guía de lugares de envío de R&R en la próxima página.
- **Las unidades enviadas a direcciones incompletas o a lugares incorrectos causarán demoras en el procesamiento.** Todos los gastos de envío corren por cuenta del cliente. CARDONE no se hará responsable de paquetes marcados con direcciones incompletas o incorrectas.

FACTURACIÓN

- La facturación se realizará a través de bodega, no del mayorista.
- No se extenderá ninguna clase de crédito.

PRECIOS

- Las unidades R&R tienen los mismos descuentos que las unidades de la línea de productos.
- El precio se determina una vez que la unidad ha sido enviada e identificada correctamente.
- Si una unidad no tiene un número de parte CARDONE o si el cliente no está dispuesto a aceptar una unidad de reemplazo, entonces se aplicará el precio R&R (mismo que aparece en la lista de precios R&R), a menos que el precio del número de parte CARDONE sea mayor (esto también aplica para números que no se encuentren en el catálogo o para números obsoletos).
- Se cobrará un cargo por procesamiento en el caso de unidades que no puedan reconstruirse y que sean devueltas como "No puede reconstruirse".
- En el caso de tres o más piezas con el mismo número, a estas se les dará un precio de lote. Las primeras dos unidades se facturarán al precio de parte CARDONE; las unidades restantes se facturarán ya sea al precio R&R o al precio de parte CARDONE (el que sea mayor).
- Todas las unidades R&R que no se extraigan del inventario de productos terminados o que no formen parte del programa CARDONE actual se remanufacturarán especialmente para el cliente. El mayor precio se debe al tiempo, material y el procesamiento especial empleados para la remanufactura de la unidad según las especificaciones de calidad de CARDONE.
- **Se cobrará un cargo de realización de pruebas para cualquier ECM que "pase" sin modos de falla, y se devolverá la unidad.**

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PROGRAMA

- La política de garantía de CARDONE se aplica a todas las unidades R&R.
- **El tiempo promedio de procesamiento en nuestra planta es de 3 a 5 días hábiles (contados a partir de la recepción del producto).**
- Únicamente es posible determinar si una unidad puede reconstruirse una vez que dicha unidad es recibida, identificada e inspeccionada. Un formulario legible que contenga toda la información necesaria es esencial para una identificación adecuada.
- **CARDONE Industries no se hará responsable por ninguna unidad enviada a una dirección incorrecta, así como por unidades enviadas con devoluciones de núcleos.** Las unidades R&R deben enviarse directamente al departamento de R&R mediante UPS o FEDEX.
- **CARDONE no se hará responsable por dispositivos periféricos enviados junto con las unidades (soportes de montaje, mordazas exteriores, chips PROM, accesorios, etc.) Estos deben removerse antes de enviar la unidad a CARDONE.**
- Deben enviarse todos los componentes básicos necesarios para reconstruir la unidad. En el caso específico de las unidades ABS deberán enviarse los componentes correspondientes (bomba y módulo).
- Únicamente se reconstruirán unidades completas. No efectuamos reconstrucciones parciales.
- Algunos ECMs programables con FLASH pueden requerir un procedimiento de reaprendizaje de sistema de seguridad después de la instalación. Si no se realiza este procedimiento, se producirá un estado de "no arranque" del vehículo.

Guía de lugares de envío de Reconstrucción y Devolución [Rebuild and Return (R&R)]

| | |
|---|---|
| <p>Enviar a HRL 5810 E. Harrison Ave. Attn: R&R Department Dock 27 Harlingen, TX 78550</p> | <p>Enviar a PHL 5670 Rising Sun Ave Attn: R&R Department Dock 5 Philadelphia, PA 19120</p> |
|---|---|

| Clase | Línea de Producto | Clase | Línea de Producto |
|-------|---|-------|--|
| 10 | CILINDRO MAESTRO | 12 | SISTEMA DE FRENO ANTIBLOQUEO |
| 18 | MORDAZA DE FRENO SIN BALATAS (FRICTION CHOICE) DOM. | 28 | VÁLVULA DE CONTROL |
| 19 | MORDAZA DE FRENO SIN BALATAS (FRICTION CHOICE) IMP | 29 | CILINDRO HIDRÁULICO |
| 20 | BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA | 34 | MODULO DE CONTROL DE CRUCERO |
| 21 | BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA IMPORTADA | 36 | TRANSDUCTOR DE CONTROL DE CRUCERO |
| 22 | CREMALLERA Y PIÑÓN HIDRÁULICA DOMÉSTICO | 38 | SERVOCONTROL DE CONTROL DE CRUCERO |
| 23 | CREMALLERA Y PIÑÓN MANUAL DOMÉSTICO | 65 | FLECHA CARDAN |
| 24 | CREMALLERA Y PIÑÓN MANUAL IMPORTADO | 67 | CUERPO DE ACELERADOR ELECTRÓNICO |
| 25 | CREMALLERA Y PIÑÓN CORTO DOMÉSTICO | 72 | COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO IMPORTADA |
| 26 | CREMALLERA Y PIÑÓN HIDRÁULICO IMPORTADO | 73 | COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO |
| 27 | CAJA DE ENGRANAJES | 77 | COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO GM |
| 30 | DISTRIBUIDOR | 78 | COMP. DE CONTROL DE MOTOR DE FORD |
| 31 | DISTRIBUIDOR DE IMPORTADOS | 79 | COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO AMC/CHRYSLER |
| 32 | BOMBA DE SMOG DOMÉSTICA | 1E | VÁLVULA EGR |
| 33 | BOMBA DE SMOG IMPORTADA | 4E | ENFRIADOR EGR |
| 40 | MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS | 2R | SUPERCARGADOR |
| 42 | MOTOR DEL ELEVADOR DE LA VENTANA | 2T | TURBOCARGADOR |
| 43 | MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS IMPORTADO | | |
| 47 | MOTOR DEL ELEVADOR DE LA VENTANA IMPORTADO | | |
| 48 | MOTORES DE LA CAJA DE ENGRANAJES | | |
| 49 | MOTOR DE LOS FAROS | | |
| 50 | SERVOFRENO CON CILINDRO MAESTRO | | |
| 51 | HYDROVAC | | |
| 52 | BOOSTER HIDRÁULICO | | |
| 53 | SERVOFRENO IMPORTADO (CON Y SIN CILINDRO MAESTRO) | | |
| 54 | SERVOFRENO SIN CILINDRO MAESTRO | | |
| 57 | BOMBA DE AGUA IMPORTADA | | |
| 58 | BOMBA DE AGUA DOMÉSTICA | | |
| 59 | BOMBA DE AGUA DE USO PESADO | | |
| 60 | FLECHA HOMOCINÉTICA | | |
| 62 | CAJA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA DE USO PESADO | | |
| 63 | CAJA DE ENGRANAJES DE USO PESADO | | |
| 64 | BOMBA DE VACÍO A DIESEL | | |
| 74 | SENSOR DE FLUJO DE AIRE | | |

Última actualización: 6 de diciembre de 2017