

Formulario de reconstrucción y devolución

INSTRUCCIONES DE ENVÍO

- Responda la primera página de este formulario en su totalidad, de lo contrario su solicitud podría demorarse.
- Coloque el formulario llenado y la unidad en una caja y asegúrese de empacar la unidad de forma segura. Para que el formulario sea legible, por favor colóquelo dentro de una bolsa o sobre de plástico para evitar que alguna fuga de fluidos manche su información.
- Asegúrese de enviar el producto a **las instalaciones correctas y al No. de muelle correcto** y marcar que es para el "R&R Department". Ver la Guía de lugares de envío de R&R en la próxima página.
- **Las unidades enviadas a direcciones incompletas o a lugares incorrectos causarán demoras en el procesamiento.** Todos los gastos de envío corren por cuenta del cliente. CARDONE no se hará responsable de paquetes marcados con direcciones incompletas o incorrectas.

FACTURACIÓN

- La facturación se realizará a través de bodega, no del mayorista.
- No se extenderá ninguna clase de crédito.

PRECIOS

- Las unidades R&R tienen los mismos descuentos que las unidades de la línea de productos.
- El precio se determina una vez que la unidad ha sido enviada e identificada correctamente.
- Si una unidad no tiene un número de parte CARDONE o si el cliente no está dispuesto a aceptar una unidad de reemplazo, entonces se aplicará el precio R&R (mismo que aparece en la lista de precios R&R), a menos que el precio del número de parte CARDONE sea mayor (esto también aplica para números que no se encuentren en el catálogo o para números obsoletos).
- Se cobrará un cargo por procesamiento en el caso de unidades que no puedan reconstruirse y que sean devueltas como "No puede reconstruirse".
- En el caso de tres o más piezas con el mismo número, a estas se les dará un precio de lote. Las primeras dos unidades se facturarán al precio de parte CARDONE; las unidades restantes se facturarán ya sea al precio R&R o al precio de parte CARDONE (el que sea mayor).
- Todas las unidades R&R que no se extraigan del inventario de productos terminados o que no formen parte del programa CARDONE actual se remanufacturarán especialmente para el cliente. El mayor precio se debe al tiempo, material y el procesamiento especial empleados para la remanufactura de la unidad según las especificaciones de calidad de CARDONE.
- **Se cobrará un cargo de realización de pruebas para cualquier ECM que "pase" sin modos de falla, y se devolverá la unidad.**

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PROGRAMA

- La política de garantía de CARDONE se aplica a todas las unidades R&R.
- **El tiempo promedio de procesamiento en nuestra planta es de 3 a 5 días hábiles (contados a partir de la recepción del producto).**
- Únicamente es posible determinar si una unidad puede reconstruirse una vez que dicha unidad es recibida, identificada e inspeccionada. Un formulario legible que contenga toda la información necesaria es esencial para una identificación adecuada.
- **CARDONE Industries no se hará responsable por ninguna unidad enviada a una dirección incorrecta, así como por unidades enviadas con devoluciones de núcleos.** Las unidades R&R deben enviarse directamente al departamento de R&R mediante UPS o FEDEX.
- **CARDONE no se hará responsable por dispositivos periféricos enviados junto con las unidades (soportes de montaje, mordazas exteriores, chips PROM, accesorios, etc.) Estos deben removerse antes de enviar la unidad a CARDONE.**
- Deben enviarse todos los componentes básicos necesarios para reconstruir la unidad. En el caso específico de las unidades ABS deberán enviarse los componentes correspondientes (bomba y módulo).
- Únicamente se reconstruirán unidades completas. No efectuamos reconstrucciones parciales.
- Algunos ECMs programables con FLASH pueden requerir un procedimiento de reaprendizaje de sistema de seguridad después de la instalación. Si no se realiza este procedimiento, se producirá un estado de "no arranque" del vehículo.

Guía de lugares de envío de Reconstrucción y Devolución [Rebuild and Return (R&R)]

<p>Enviar a HRL 5810 E. Harrison Ave. Attn: R&R Department Dock 27 Harlingen, TX 78550</p>	<p>Enviar a PHL 5670 Rising Sun Ave Attn: R&R Department Dock 5 Philadelphia, PA 19120</p>
---	---

Clase	Línea de Producto	Clase	Línea de Producto
10	CILINDRO MAESTRO	12	SISTEMA DE FRENO ANTIBLOQUEO
18	MORDAZA DE FRENO SIN BALATAS (FRICTION CHOICE) DOM.	28	VÁLVULA DE CONTROL
19	MORDAZA DE FRENO SIN BALATAS (FRICTION CHOICE) IMP	29	CILINDRO HIDRÁULICO
20	BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA	34	MODULO DE CONTROL DE CRUCERO
21	BOMBA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA IMPORTADA	36	TRANSDUCTOR DE CONTROL DE CRUCERO
22	CREMALLERA Y PIÑÓN HIDRÁULICA DOMÉSTICO	38	SERVOCONTROL DE CONTROL DE CRUCERO
23	CREMALLERA Y PIÑÓN MANUAL DOMÉSTICO	65	FLECHA CARDAN
24	CREMALLERA Y PIÑÓN MANUAL IMPORTADO	67	CUERPO DE ACELERADOR ELECTRÓNICO
25	CREMALLERA Y PIÑÓN CORTO DOMÉSTICO	72	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO IMPORTADA
26	CREMALLERA Y PIÑÓN HIDRÁULICO IMPORTADO	73	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO
27	CAJA DE ENGRANAJES	77	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO GM
30	DISTRIBUIDOR	78	COMP. DE CONTROL DE MOTOR DE FORD
31	DISTRIBUIDOR DE IMPORTADOS	79	COMPUTADORA CONTROL ELECTRÓNICO AMC/CHRYSLER
32	BOMBA DE SMOG DOMÉSTICA	1A	PIÑÓN DE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA
33	BOMBA DE SMOG IMPORTADA	1E	VÁLVULA EGR
40	MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS	4E	ENFRIADOR EGR
42	MOTOR DEL ELEVADOR DE LA VENTANA	2L	TABLEROS DE INSTRUMENTOS
43	MOTOR DEL LIMPIAPARABRISAS IMPORTADO	2R	SUPERCARGADOR
47	MOTOR DEL ELEVADOR DE LA VENTANA IMPORTADO	2T	TURBOCARGADOR
48	MOTORES DE LA CAJA DE ENGRANAJES	3A	CONJUNTOS DE EJE DE TRANSMISIÓN
49	MOTOR DE LOS FAROS	4C	MÓDULO DE CONTROL CLIMÁTICO
50	SERVOFRENO CON CILINDRO MAESTRO	5D	BOMBA DE LÍQUIDO PARA ESCAPES DIESEL
51	HYDROVAC	6D	FILTRO DE PARTÍCULAS DIESEL (excluye CA)
52	BOOSTER HIDRÁULICO		
53	SERVOFRENO IMPORTADO (CON Y SIN CILINDRO MAESTRO)		
54	SERVOFRENO SIN CILINDRO MAESTRO		
57	BOMBA DE AGUA IMPORTADA		
58	BOMBA DE AGUA DOMÉSTICA		
59	BOMBA DE AGUA DE USO PESADO		
60	FLECHA HOMOCINÉTICA		
62	CAJA DE DIRECCIÓN HIDRÁULICA DE USO PESADO		
63	CAJA DE ENGRANAJES DE USO PESADO		
64	BOMBA DE VACÍO A DIESEL		
74	SENSOR DE FLUJO DE AIRE		

Última actualización: 20 de febrero de 2018