

Formulaire pour remise à neuf et retour (R&R)

DIRECTIVES :

1. Le formulaire de remise en forme et de retour doit être intégralement rempli. Il peut être téléchargé depuis www.cardone.com.
2. Si plusieurs pièces sont envoyées, il faut remplir un formulaire pour **chaque** pièce R&R.
3. Pour recevoir des mises à jour automatisées afin de connaître le statut sur cette commande (pièce reçue/pièce expédiée), veuillez indiquer une adresse courriel ci-dessous.

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT :

Veillez indiquer le mode de traitement de votre commande R&R en choisissant une option.

- J'accepterai** une pièce de remplacement si ma pièce d'origine ne peut être remise à neuf.
- Si ma pièce d'origine ne peut être remise à neuf et qu'il n'y a pas de pièce de remplacement disponible, ma pièce d'origine me sera renvoyée avec la mention « Ne peut être remise à neuf ». Des frais de test/d'évaluation de 103 \$ s'appliqueront.
 - Je comprends que ma pièce d'origine peut être reconstruite et est un numéro de pièce cataloguée de stockage de CARDONE, un prix de reconstruction CARDONE régulier sans pièce de reprise s'appliquera. S'il n'y a pas de numéro de pièce cataloguée pour la pièce, le prix R&R s'appliquera comme indiqué sur la liste de pièces R&R.
- Je **n'accepterai pas** de pièce de remplacement pour ma R&R, veuillez remettre ma pièce d'origine à neuf.
- Je comprends que si ma pièce d'origine ne peut être remise à neuf, elle me sera renvoyée avec la mention « ne peut être remise à neuf ». Des frais de 103 \$ s'appliqueront pour le test et l'évaluation de la pièce.
 - Je comprends que si ma pièce d'origine est reconstructible, un prix R&R spécial s'appliquera comme indiqué sur la liste de prix R&R.
- Je retourne ma pièce R&R pour un crédit au titre de la garantie. La facture, le reçu ou le bordereau de marchandise doivent être inclus.

INFORMATION DE L'APPLICATION :

Veillez remplir TOUS les champs ci-dessous.

Produit :	Année :	Marque :	Modèle :
N° pièce CARDONE (si connu) :	Grosueur du moteur (litres) :	Type de transmission : <input type="checkbox"/> Traction avant <input type="checkbox"/> Traction arrière <input type="checkbox"/> Traction intégrale <input type="checkbox"/> 4X4	
Numéro d'origine :	NIV (17 caractères) :		
Description du problème (si la pièce est un composant électronique, veuillez décrire le problème en détail). _____ _____			

RENSEIGNEMENTS D'EXPÉDITION :

Expédier à :	N° de magasin :	Nom du contact :
Adresse civique :		N° téléphone :
Ville, état/province :	Code postal/zip :	Adresse courriel : afin de recevoir les mises à jour sur le statut
Toutes les pièces sont expédiées en tenant compte des spécifications sur votre compte ou par le service international régulier d'UPS, s'il n'y a pas de spécifications. Veuillez sélectionner le mode de livraison que vous préférez ci-après :		
<input type="checkbox"/> Terrestre	<input type="checkbox"/> Lendemain	<input type="checkbox"/> 2 ^e jour
<input type="checkbox"/> ECM/MAF - GRATUIT		<input type="checkbox"/> Ramassées par le client

RENSEIGNEMENT DE FACTURATION :

Nom du fournisseur de pièces/Entrepôt :	N° de compte CARDONE :	Date d'expédition :
N° bon de commande/RGN	Adresse civique :	Ville, état/province :
Nom du contact :	N° téléphone :	Adresse courriel : afin de recevoir les mises à jour sur le statut

Formulaire pour remise à neuf et retour

DIRECTIVES POUR L'EXPÉDITION

- Remplir complètement la première page de ce formulaire; la demande peut être retardée s'il manque des informations.
- Mettre le formulaire rempli ainsi que la pièce dans une boîte; emballer la pièce dans un sac de manière éviter les fuites. Pour que le formulaire reste lisible et qu'il ne soit pas mouillé par des fuites de fluide, veuillez le mettre dans un sac ou une enveloppe en plastique.
- La pièce doit être expédiée à ce centre de distribution canadien :

**Service R&R
C/O CARDONE - CANADA
939 Kamato Road
Mississauga, ON L4W 2R5**

- **Le libellé intégral de l'adresse doit être utilisé pour expédier des R&R. Veuillez à indiquer « Service R&R ».**
- Tous les frais d'expédition sont la responsabilité du client. CARDONE ne peut être tenue responsable de mauvais adressage ou partiel.
- Toutes les expéditions à l'étranger de CARDONE appliqueront les directives actuelles, à moins d'indications contraires sur le formulaire R&R.

FACTURATION

- La facturation et les crédits passeront par le distributeur de l'entrepôt avec un numéro de compte CARDONE, non par un réparateur, un atelier de réparation ou un consommateur.
- À ce stade, nous n'acceptons pas les paiements par carte de crédit.

TARIFICATION

- Chaque pièce R&R sera facturée selon **un** des trois prix en vigueur :
 1. Le prix de Reconstruire et retour indiqué sur la liste de prix R&R si la pièce d'origine du client est reconstruite.
 2. Le programme de tarification régulier de CARDONE, si la pièce envoyée est une UGS cataloguée pour le **stockage ET** si le client accepte une pièce de remplacement de l'inventaire de CARDONE.
 3. Des frais de test/d'évaluation non remboursables de 103 \$ si la pièce d'origine est testée et jugée non réparable ou si aucun problème n'a été trouvé.

AUTRES INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME

- La politique en matière de garantie CARDONE s'applique à toutes les pièces R&R.
- **Le temps de traitement moyen est de 3 à 5 jours ouvrables (calculé depuis la réception du produit).**
- **Il n'existe aucune garantie que toutes les pièces peuvent être reconstruites.** La décision à savoir si la pièce peut être remise à neuf sera prise seulement après réception de la pièce, de son identification et de son inspection. Un formulaire R&R lisible intégralement rempli est indispensable pour une bonne identification.
- **Tous les dispositifs périphériques doivent d'abord être retirés avant d'envoyer la pièce à CARDONE. Notamment : PROM et puces de performance dans l'ECM, des capteurs indépendants, commutateurs, tuyaux ou supports de montage boulonnés.** CARDONE ne peut être tenue responsable des pièces en trop qui ne font pas partie de la pièce refabriquée. Composez le 800 394-9656 si vous avez des questions concernant le contenu à inclure **avant** d'envoyer la pièce.
- Tous les composants de base indispensables à la remise à neuf de la pièce doivent être joints; composants correspondants (pompe et module) sont requis, particulièrement pour les ABS.
- Les remises à neuf sont effectuées uniquement sur des bases de pièce complète, aucune remise à neuf partielle.
- Certains systèmes de sécurité d'ECM à programmation FLASH doivent être soumis à une procédure de programmation après l'installation. Le fait d'omettre cette procédure entraînera une condition « aucun démarrage ».
- Toutes les pièces doivent être accompagnées des renseignements sur le véhicule ainsi que d'une description du problème. Numéro de compte, numéro de BC et adresse d'expédition doivent être inscrits sur le formulaire R&R.